

1440/2023-12-19



ZALACO Sütőipari Zártkörűen Működő Részvénytársaság


8900 Zalaegerszeg, Kaszaházi út 34.

A ZALACO SÜTŐIPARI ZRT.

**ÉLELMISZERIPARI ÉS SÜTŐIPARI TERMÉK, ALAPANYAG,
SEGÉDANYAG ÉS CSOMAGOLÓANYAG BESZERZÉSÉRE VONATKOZÓ
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

Hatályba lépés napja: 2024. január 1.

Jóváhagyta:


Berta László
vezérigazgató
SÜTŐIPARI ZRT.
8900 Zalaegerszeg, Kaszaházi út 34.
Adószám: 12500909-2-20
2.

1. A Vevő Általános Szerződési Feltételeinek érvényessége

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) alkalmazandók a ZALACO Sütőipari Zrt. (a továbbiakban: Vevő) minden egyes élelmiszeripari, illetve sütőipari áru, alapanyag, segédanyag és csomagolóanyag (a továbbiakban: Áru) megrendelése és megvásárlása, valamint kapcsolódó szolgáltatás(ok) (pl. fuvarozás) ellátása tárgyában kötött szerződésére és keretszerződésére (a továbbiakban egységesen: „Szerződés“), valamint a keretszerződés keretein belül megkötött egyedi szerződésekre vagy megrendelésére (a továbbiakban: Egyedi Szerződés).

1.2. A Szerződés teljesítése során Felek a Vevő jelen általános szerződési feltételeit és annak elválaszthatatlan részét képező *Szállítói Minőségbiztosítási Melléklet* tartalmát tekintik irányadónak.

1.3. Felek a már fennálló, hatályos szerződéses jogviszonyukban továbbra is irányadónak tekintik az Egyedi Szerződésükben foglalt rendelkezéseket, illetve a kialakult együttműködési gyakorlatot, amennyiben az abban foglalt feltételek nem ellentétesek a jelen ÁSZF és a Minőségbiztosítási Melléklet előírásaival.

2. A Szerződés létrejötte, a Szerződés részét képező dokumentumok és azok elsőbbségi sorrendje

2.1. Jelen ÁSZF tartalmát az annak hatályba lépésekor a Vevővel már szerződéses jogviszonyban álló üzleti partnerei részére elektronikus levélben megküldte, ezen kívül a Vevő honlapján, a https://www.zalaco.hu/rolunk/altalanos_szerzodesi_feltetelek linken hozzáférhetővé tette. Az ÁSZF mindenkor hatályos tartalma ezen a linken az Eladó számára bármikor hozzáférhető.

2.2. A Szerződés, Megrendelés, valamint az Egyedi Szerződés kizárólag írásban érvényes. A Megrendeléshez, valamint az Egyedi Szerződéshez kapcsolódó szóbeli kiegészítő megállapodások csak akkor kötelezőek a Vevőre, ha a Vevő írásban visszaigazolja azokat. Ugyanez vonatkozik az utólagos módosításokra és kiegészítésekre is.

2.3. A Szerződés a Felek aláírásával, vagy a Megrendelés visszaigazolásával jön létre. Felek az írásbeliség tekintetében az elektronikus levél (e-mail) útján történő visszaigazolást is írásos formának tekintik.

2.4. A Szerződés, Megrendelés és Egyedi szerződés Vevő által aláírtnak minősül, ha azon Vevő minősített vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírást vagy bélyegzőt helyezett el.

2.5. A Felek által nem egyidőben aláírt szerződések esetében a szkennelés útján történő digitalizált verzió elektronikus megküldése - a megrendelés sürgős elindításának szükségessége esetében - kivételesen alkalmazható, a Felek az ilyen verziót az egymás közötti együttműködésükben érvényesnek és joghatás kiváltására alkalmasnak tekintik, azonban az eredeti, cégszerűen aláírt szerződés futár vagy postai úton történő kötelező megküldését nem váltja ki.

2.6. A szerződéses jogviszony részét az alábbi dokumentumok képezik az alábbi elsőbbségi sorrend szerint:

- a) a Szerződés, mellékleteivel együtt – a jelen ÁSZF-ben foglaltakkal ellentétes rendelkezések kivételével -;
- b) a Megrendelés, valamint az Egyedi Szerződés rendelkezései (beleértve annak mellékleteit);
- c) a jelen Általános Szerződési Feltételek;
- d) a Vevő által kiadott vonatkozó részvételi/ajánlat(tétel)i felhívás és dokumentáció, illetve az ajánlatkérés (amennyiben van ilyen, beleértve az annak részét képező Műszaki/ Szakmai Specifikációt).

A szerződéses jogviszonynak a Szerződéshez vagy Egyedi Szerződéshez történő fizikai csatolás nélkül is elválaszthatatlan részét képezik a jelen pontban felsorolt releváns dokumentumok.

3. A Szerződés tárgya

3.1. A Szerződés tárgya a Szerződésben, illetve keretszerződés esetén a Megrendelésben, illetve az Egyedi Szerződésben meghatározott Áru szolgáltatása és tulajdonjogának a Vevő részére történő átruházása, valamint ehhez kapcsolódó szolgáltatás(ok) (pl. fuvarozás) ellátása.

3.2. A Szerződés alapján Eladó arra vállal kötelezettséget, hogy a Vevő által megrendelt Árut a Szerződés, illetve a Megrendelés feltételeinek megfelelően Vevő részére átadja és - azzal egyidejűleg - a tulajdonába adja, illetve a kapcsolódó szolgáltatás(oka)t elvégzi, a Vevő pedig arra vállal kötelezettséget, hogy a Szerződés tárgyát képező megrendelt Árut, illetve kapcsolódó szolgáltatás(oka)t átveszi, tulajdonába veszi, és azok ellenértékét az Eladó részére megfizeti.

3.3. Ha a Szerződésben a felek rögzítik annak a mennyiségi eltérésnek a mértékét, amennyivel az Eladó a Szerződésben kikötött mennyiségnél többet, vagy kevesebbet szolgáltatathat, a Vevő a ténylegesen szolgáltatott mennyiségnek megfelelő vételárat köteles megfizetni.

3.4. Keretszerződés kötése esetén az Eladó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Vevő kötelező mennyiségi leihívási kötelezettséget nem vállal. Bármilyen igénymegadás, illetve a mennyiségek megadása tájékoztató jellegű, a Vevő részére várható beszerzést jelent, és nem jelent a Vevőre nézve vásárlási kötelezettséget.

4. A Felek kötelezettségei

4.1. Vevő köteles az Eladó részére határidőben megadni a Szerződés teljesítéséhez szükséges információkat. Amennyiben az Eladó részéről további, a Szerződés teljesítéséhez szükséges adatszolgáltatási igény merül fel, a Vevő az Eladó ezirányú felhívásától számított 3 (három) munkanapon belül köteles a kért adatokat szolgáltatni. Ha az adatszolgáltatáshoz ennél hosszabb idő szükséges, úgy a Felek ettől eltérő határidőben állapodnak meg.

4.2. Amennyiben a kapcsolódó szolgáltatás(ok) teljesítése a Vevő telephelyén történik, a Vevő köteles a teljesítés helyéhez hozzáférést biztosítani és azt munkavégzésre alkalmas állapotban az Eladó rendelkezésére bocsátani. Az Eladó a teljesítés megkezdését mindaddig megtagadhatja, amíg a Vevő e kötelezettségének nem tesz eleget.

4.3. A Vevő jogosult az Eladó által végzett teljesítést (és a felhasználásra, beépítésre kerülő anyagokat, berendezéseket)

ellenőrizni. Ha a Vevő elrendeli, az Eladó köteles feltárni a munka bármely részét. Amennyiben a feltárt munkarész műszakilag hibátlan, megfelel a Szerződésben előírtaknak, a feltárást követően az Eladónak költségtérítés ellenében helyre kell állítania, és ki kell igazítania ezeket a munkarészeket a Vevő igényének megfelelően.

4.4. Nem mentesül az Eladó a felelősség alól, ha a Vevő bármilyen ellenőrzést elmulaszt vagy azt nem megfelelően végezte el.

4.5. A Vevő az Eladó részére – különös tekintettel a minőségbiztosítási előírások teljesítésére - utasítást adhat. Amennyiben az utasítás szakszerűtlen, vagy annak figyelembevétele az adott helyzetben lehetetlen vagy ésszerűtlen, erre köteles az Eladó a Vevő figyelmét felhívni. Amennyiben az Eladó ezen kötelezettségét elmulasztja, az ebből származó, a Vevőt ért károkért teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik.

4.6. Az Eladó feladata saját költségén a Szerződésben meghatározott kapcsolódó szolgáltatás(ok) ellátására képes eszköz- és géppark biztosítása.

4.7. Az Eladó a Szerződés teljesítése során köteles betartani különösen a Szerződés tárgyát képező tevékenységre vonatkozó hatályos jogszabályokat, hatósági rendelkezéseket, minőségbiztosítási standardokat, európai és magyar szabványokat, technológiai utasításokat, előírásokat, a Vevő munkaidőrendje, valamint balesetvédelmi és üzemi előírásai, az általánosan elismert biztonságtechnikai és munkaegészségügyi szabályok rendelkezéseit.

4.8. Az Eladó köteles a Vevőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a teljesítés eredményességét vagy a vállalt határidőre való elvégzését veszélyezteti. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért az Eladó felelős.

4.9. Az Eladó köteles az akadályoztatás vagy megszakítás okait és azok megszüntetésére tett és lehetőség szerint megtenni kívánt intézkedéseket a Vevővel közölni.

4.10. Az Eladó a Szerződés hatálya alatt köteles minden olyan változást a Vevőnek bejelenteni, amely szervezeti formájában vagy fizetőképességében (csőd, felszámolási eljárás) következett be.

4.11. A Felek a Szerződés teljesítése érdekében együttműködnek, amelynek érdekében:

a) kölcsönösen és haladéktalanul egymás tudomására hozzák azokat az értesítéseket, tényeket, körülményeket, amelyek a teljesítést érintik,

b) kölcsönösen, illetve külön-külön is megteszik azokat az intézkedéseket, amelyek a szerződés szerű teljesítést akadályozó körülmények elhárításához szükségesek,

c) a vitás kérdéseiket elsősorban tárgyalások útján kísérlik meg rendezni.

5. Teljesítési határidő, a teljesítés helye

5.1. A jelen Feltételek alapján teljesített adásvételekre és kapcsolódó szolgáltatásokra a Szerződésben, illetve a Megrendelésben/Egyedi Szerződésben meghatározott határidők szigorúan kötelezik az Eladót. Az Eladó előteljesítésre akkor jogosult, ha ehhez a Vevő előzetesen, írásban hozzájárult.

5.2. Ha az Eladó úgy látja, hogy a Szerződésben vállalt határidők teljesítésére bármely ok miatt nem képes, akkor köteles haladéktalanul tájékoztatni a Vevőt az esetleges késedelem okáról, várható idejéről. Az Eladó ezt követően minden olyan intézkedést köteles megtenni, amely meggyorsítja az előrehaladást, és biztosítja a teljesítési határidő betartását. Az ilyen intézkedésért az Eladót külön díjazás nem illeti meg.

5.3. Az Eladó az Árut két példányban kiállított számla kíséretében a Megrendelésben, illetve a Szerződésben, vagy az Egyedi Szerződésben megjelölt helyszínre köteles leszállítani.

6. A Szerződés teljesítésére vonatkozó minőségi és szállítási előírások

6.1. Minőségbiztosítás

6.1.1. Az Áru meg kell, hogy feleljen a vonatkozó termékszabványoknak, jogszabályi, minőségbiztosítási és élelmiszerbiztonsági előírásoknak.

6.1.2. Amennyiben az Eladó az Áru összetételének, egy vagy több minőségi paraméterének változtatására

készül, köteles a Vevőt a változtatás bevezetése előtt írásban értesíteni. A Vevőnek jogában áll a szállított termék(ek) tervezett változtatásához hozzájárulni, vagy a hozzájárulást megtagadni, és az érintett Áru tekintetében a szerződést megszüntetni.

6.1.3. A szakvélemények általános követelményei:

A továbbiakban nevezett szakvéleményeket egy DIN EN ISO/IEC 17025 szabvány szerint akkreditált szakértői intézetnek kell kiállítania. A szakvéleménynek tartalmaznia kell a szerződésben szereplő Áru forgalmazhatóságára vonatkozó összes releváns paramétert. A termékek élelmiszerjog szerinti, valamint élelmiszerbiztonsági és minőségi követelmények szerinti forgalomképességét értékelni és igazolni kell. A szakvéleménynek a következő vizsgálati területeket minden esetben le kell fednie: érzékszervi vizsgálat, kémia, mikrobiológia, jelölés ellenőrzés.

6.1.4. Tápértékadatok:

A szakvéleményben feltüntetett tápértékeket reprezentatív mintamennyiségen (többszöri meghatározáson) alapuló vizsgálatokból kapott analitikai értékekkel kell alátámasztani. A receptúra alapján számolt tápértékek nem elfogadhatóak.

6.1.5. Géntechnikailag módosított organizmusok (GMO):

A GMO-mentesség igazolására dokumentált veszélyelemzést kell végezni. Amennyiben fennáll a GMO-szennyezettség veszélye, úgy az Eladónak kockázat szerint, de évente legalább egyszer szakvéleményben rögzítve felül kell vizsgáltatnia a szerződéses termék esetleges GMO-szennyezettségét. A fenti szakvéleményekkel az Eladónak kell rendelkeznie, és kérésre bármikor a Vevő rendelkezésére kell bocsátania.

6.1.6. Migrációk:

A csomagolóanyagok komponenseinek élelmiszerbe történő migrációját minimális szintre kell csökkenteni, és lehetőség szerint ki kell zárni. A csomagolóanyagoknak a mindenkori jogszabályi követelményeknek minden esetben meg kell felelnie, és a speciális felhasználási célra igazoltan alkalmasnak kell lennie. Az Eladónak minden alkalmazott csomagolóanyaghoz, amely az Áruval közvetlen érintkezésbe kerül vagy rendeltetésszerű használatával érintkezésbe kerülhet a jogszabályi előírásoknak megfelelő specifikációkkal és a megfelelőséget tanúsító nyilatkozatokkal kell rendelkeznie. A megfelelőségi nyilatkozatot vagy a terméken végzett vagy az ún. „worst case” elv szerint végzett migrációs tesztek alapján kell kiállítani. A fentiekben nevezett specifikációkkal, megfelelőséget tanúsító nyilatkozatokkal és migrációs tesztekkel az Eladónak kell rendelkeznie, és kérésre bármikor a Vevő rendelkezésére kell bocsátania.

6.1.7. Glutén:

A szerződésben szereplő, „gluténmentes” jelöléssel ellátott termékek gluténmentességét ELISA-teszten alapuló szakvéleménnyel kell igazolni (gluténra vonatkoztatott kimutatási határérték < 10 ppm). Az Eladó a termék első beszállítása előtt minden esetben szakvéleményt nyújt be a Vevőnek a gluténmentességről. Az Eladó legalább félévente szakvélemény formájában felülvizsgálja a gluténmentesség tényét. Az Eladónak rendelkeznie kell a fenti szakvéleménnyel, és kérésre bármikor a Vevő rendelkezésére kell bocsátania.

6.1.8. Belistázási és féléves szakvélemény:

Az Eladónak minden első beszállítás előtt aktuális szakvéleménnyel kell rendelkeznie és kérésre bármikor a Vevő rendelkezésére kell bocsátania. A szakvélemény kiállításának dátuma a belistázás napjától legfeljebb 6 héttel korábbi lehet. Az Eladónak aktuális féléves szakvéleménnyel is rendelkeznie kell, és kérésre bármikor a Vevő rendelkezésére kell bocsátania.

6.1.9. Ellenminta:

Az Eladó köteles minden gyártási tételazonosítóból legalább a minőségmegőrzési idő végéig ellenmintákat tárolni. A rendelkezésre álló ellenmintáknak mindenfajta esetlegesen elvégzendő vizsgálathoz (érezékszervi vizsgálat, kémia, mikrobiológia és jelölés ellenőrzés) elegendőnek kell

lenniük, ebből következik, hogy legalább 3 ellenminta szükséges. Az ellenminták tárolása a csomagoláson megadott legmagasabb hőmérséklet betartásával történik.

6.1.10. A termék minőségmegőrzési időtartama:

Az Eladó kötelezi magát arra, hogy a szerződésben szereplő termékek minőségmegőrzési/fogyaszthatósági időtartamát a megállapodott raktárba való beszállítástól számított eltarthatósági időtartam végéig az ún. „worst case” elv figyelembe vételével (pl. speciális, maximális tárolási hőmérséklet, gyártási időtartam, tárolási időtartam) vizsgálatokkal igazolhatóan határozza meg, és rendszeresen felülvizsgálja. Az Eladó részéről gyártásra, tárolásra illetve logisztikára fordított időt a lehető legrövidebbre kell csökkenteni.

6.1.11. Összetevők/Előállítási mód:

A Vevő által előírt minőségi paraméterek betartása kötelező.

Az alábbi összetevők és előállítási módok alkalmazása alapvetően tilos:

- Géntechnikailag módosított organizmusok (GMO)
- Ionizáló sugárzás

A következő anyagok alkalmazása kizárólag írásbeli vagy elektronikus formában (aláírt, szkennelt dokumentum) létrejött, a Felek e-mail címére megküldött, külön megállapodást követően megengedett:

- Azoszínezékek, amelyek jelenlétére fel kell hívni a fogyasztó figyelmét
- Hidrogénezett zsírok
- Tojástermékek, amelyeket nem szabad vagy alternatív tartásban termeltek, illetve nem biogazdaságból származnak.

6.1.12. Idegen anyagok jelenlétének kimutatása: Az idegen anyagok jelenlétének kimutatása a technika aktuális állása szerint történik.

6.2. Az Eladó 48 órával a szállítás előtt köteles tájékoztatni a Szerződésben megjelölt kapcsolattartót az Áru beérkezésének várható időpontjáról.

6.3. Áruátvétel munkanapokon történik. Az Eladó úgy köteles időzíteni a szállítás időpontját, hogy az Áru átadása az egyes telephelyeken/fióktelepeken az alábbi időintervallumokban megtörténjen.

1., 2., 5. Üzem (8900 Zalaegerszeg, Kaszaházi út 34.)	H-P	7:00 – 15:00
3-4. Üzem (8900 Zalaegerszeg, Fuvar u. 10.)	H-P	7:00 – 14:00
Zalaszentgrót (8790 Zalaszentgrót, Ifjúság út 8.)	H-P	8:00 – 16:30
Ajka (8400 Ajka, Új Atlantisz Ipari Park keleti szektor)	H-P	7:00 – 15:00
Komló (7300 Komló, Batthyány út 6.)	H-P	7:00 – 15:00

6.4. Az Eladó gondoskodik arról, hogy az Árunak a Vevő részére történő szállítása megfelelő csomagolásban történjen, amely megakadályozza a sérülést, károsodást, romlást, időjárásból származó befolyásokat és egyéb környezeti hatásokat.

6.5. Az Árut a szállítás során a rázkódás, dőlés, por- és egyéb szennyeződés ellen védeni kell.

6.6. Az Árut olyan csomagolással ellátni, hogy az biztosítsa a becsomagolt termékek azonosíthatóságát anélkül, hogy a csomagolást fel kellene bontani. A csomagolást az Eladónak el kell látni a szükséges megjelölésekkel (csomagra vonatkozó kezelési előírások stb.) és mellékelni kell a csomag tartalmát azonosító jegyzéket.

6.7. Az Árut az Eladó raklapon szállítja, a raklapon belül darabonként vagy a Szerződésben/Megrendelésben meghatározott mennyiségként egységcsomagokat képez. A raklapot az Eladó zsugorfóliázza.

7. Vételár megfizetése, számlázás

7.1. A Szerződés teljesítéséért az Eladót megillető vételár a Szerződésben, illetve az Egyedi Szerződésben kerül rögzítésre.

7.2. Az árak az általános forgalmi adón (ÁFA) kívül tartalmazzák minden, a Szerződés tárgyát képező áru tulajdonjogának átruházásával és kapcsolódó szolgáltatás(ok) teljesítésével kapcsolatos adót, vámot, illetéket, járulékfizetési kötelezettséget, a szállítási, felrakodási költségeket és a biztosítási díjat (a mennyiségi átadás időpontjáig), és a minőségi/jótállási kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő költségeket, a szükséges import és export engedélyek beszerzését és az azokkal kapcsolatos költségeket, az élelmiszerbiztonsági megfelelőségi tanúsítványok, termékismertető és azok magyar nyelvre történő fordításának költségét, vagyis minden költséget, ami a completeességhez és a gyártásban történő rendeltetésszerű hibátlan használathoz hozzátartozik.

7.3. A számlának meg kell felelnie a mindenkor hatályos számviteli, adózási és egyéb jogszabályi előírásoknak, valamint a Szerződésben előírt feltételeknek.

7.4. Mennyiségi-, ár- vagy bármely okból adódó eltérés, nem megfelelőség esetén a Vevő írásos visszajelzése alapján az Eladó köteles 3 (három) munkanapon belül korrekciós számla kiállítására és az e-szamla@zalaco.hu e-mail címre történő megküldésére.

7.5. A megrendelésben és a számlán feltüntetett Áru megnevezésnek/jelölésnek/azonosítónak az egyértelmű beazonosíthatóság érdekében teljes mértékben egyezniük kell.

7.6. Amennyiben 7.3.pontban foglaltak nem teljesülnek, a Vevő jogosult a számlát kiegyenlítés nélkül visszaküldeni. A számla visszaküldéséből eredő esetleges károkért a Vevő nem vállal felelősséget. A számla fentiek miatti visszaküldése esetén az Eladó az esetleges késedelmes fizetés miatt késedelmi kamatot nem követelhet.

7.7. A vételár megfizetése a teljesítés alapján kiállított és a Vevő által elfogadott számla ellenében banki átutalással történik, a számla kézhezvételének napjától számított 30 napon belül, kivéve, ha a Megrendelés vagy az Egyedi Szerződés ettől eltérően rendelkezik. Elektronikus számla esetén a kézhezvétel napja a munkanapon 15:00 óráig beérkezett számla esetén az adott munkanap, 15:00 óra utáni vagy munkaszüneti napon történő beérkezés esetén a következő munkanap.

7.8. Eladó kötelezettséget vállal arra, hogy az általa kiállított számla legkésőbb a kiállítást követő 5 (öt) munkanapon belül megérkezik a Megrendelő által megadott számlaküldési címre. Eladó kötelezettsége, hogy a számla kiállítása során kitöltésre kerülő fizetési határidő tekintetében a jelen pontban írtak alkalmazásra kerüljenek.

8. Hibás és késedelmes teljesítés, szavatosság

8.1. A Vevő az Eladót a hibás teljesítés észlelésekor haladéktalanul írásban értesíti, feltüntetve a hibás áruk listáját, valamint a felmerült hibákat.

8.2. Az Eladó köteles a hibás termékeket a Vevő nyilatkozata szerint, a saját költségén haladéktalanul kicserélni. Amennyiben cserére bármely okból nincs lehetőség vagy az ésszerű időn belül nem hajtható végre, a Vevő az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti.

8.3. Az Eladó késedelmes, illetve hibás teljesítése esetén a Vevő kötbért érvényesíthet az Eladóval szemben a 9. pontban írtak szerint.

8.4. Amennyiben az Eladó a teljesítési határidőt nem tudja tartani, annak lejárta előtt legalább 3 (három) nappal az ok feltüntetésével írásban köteles a Vevőt tájékoztatni.

8.5. Ha az Eladó a Szerződés teljesítése folyamán bármikor olyan helyzetbe kerül, amely megakadályozza a Szerződés megfelelő időben történő teljesítését, haladéktalanul írásban közölnie kell a késedelem tényét, várható időtartamát és okait, valamint egyidejűleg köteles olyan észszerű póthatáridőt megjelölni, amelyen belül teljesíteni tud.

8.6. Vevő az Áru szállításának késedelme esetén póthatáridő tűzésére vagy annak elfogadására nem köteles.

8.7. Amennyiben a Vevő írásban biztosít a teljesítésre póthatáridőt, úgy az Eladó a póthatáridő napjáig történő teljesítésig nem esik késedelembe. Amennyiben a Vevő írásban nem biztosít póthatáridőt, úgy az Eladó az eredeti teljesítési határidőre köteles teljesíteni azzal, hogy a határidő túllépése esetén késedelembe esik, és alkalmazhatóvá válnak az Eladó késedelme miatti jogkövetkezmények. Amennyiben az Eladó a részére írásban biztosított póthatáridőt is túllépi, úgy a póthatáridő túllépése esetén késedelembe esik, és alkalmazhatóvá válnak az Eladó késedelme miatti jogkövetkezmények.

8.8. Ha a teljesítési határidő lejárta előtt nyilvánvalóvá válik, hogy az Eladó csak olyan számottevő késéssel tudja teljesíteni az eseti Megrendelést, amely miatt a Vevőnek már nem áll érdekében az adott megrendelés fenntartása, jogosult az eseti megrendeléstől meghiúsulási kötbér érvényesítése mellett elállni és az Árut más forrásból beszerezni.

8.9. Az Eladó ismétlődő vagy visszatérően előforduló késedelmes és/vagy hibás teljesítése esetén a Vevő jogosult a Szerződést kötbér és esetleges kártérítési igény érvényesítése mellett azonnali hatállyal felmondani.

8.10. A hibás vagy késedelmes teljesítés elfogadása nem jelent lemondást a jogkövetkezmények érvényesítésének jogáról.

8.11. Az Eladó szavatolja, hogy az általa szállított Áru megfelel az egészségügyi normatíváknak és emberi fogyasztásra vagy emberi fogyasztásra alkalmas késztermék előállítására alkalmas. Eladó szavatolja továbbá, hogy az Áru I. osztályú minőségű és a Magyar Élelmiszer Könyvben írtaknak, a Minőségbiztosítási Mellékletben, valamint az általa átadott minőségmegfelelési nyilatkozatban foglaltaknak teljes mértékben megfelel.

8.12. Amennyiben az átvett áruban a minőségmegőrzési idő vagy a szavatossági idő lejárta előtt nagyfokú minőségi és/vagy érzékszervi elváltozás (a termék ízében, színében, illatában, állagában bekövetkezett idegen elváltozás) tapasztalható, az hibás teljesítésnek minősül, és az Eladó köteles az áru elszállításáról haladéktalanul, de legfeljebb 1 naptári héten belül gondoskodni. Az elváltozásról a Vevő – az Eladó legalább 12 órával korábban értesített képviselőjével – jegyzőkönyvet vesz fel az elszállítás határidejének megjelölésével. Amennyiben az Eladó előzetesen értesített képviselője a jegyzőkönyv felvételekor nincsen jelen, Vevő annak – illetve a csatolt mellékletek, pl. fénykép-, videó felvételek - megküldésével értesíti az Eladót az elváltozásról, amely tény az Eladó 24 órán belül vitathat, ezt követően ez a joga megszűnik. Amennyiben az Eladó nem vállalja az elszállítást, vagy annak határidőben nem tesz eleget, úgy a Vevő jegyzőkönyv felvétele mellett megsemmisíti a kifogásolt Árut. A megsemmisítés költsége az Eladót terheli, amelyet Eladó köteles a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül megfizetni, vagy Vevő jogosult a számla esedékességét követő áruszámlába beszámítani.

8.13. Az Eladó által szállított Áru szavatossági ideje az Árun feltüntetett szavatossági idő. Az Árunak a leszállítás napján legalább a szavatossági idő 2/3-ával rendelkeznie kell.

9. Kötbér, kártérítés

9.1. Az Eladó tudomásul veszi, hogy ha olyan okból, amelyért felelős, megszegi a Szerződést, akkor kötbér fizetésére köteles. Az Eladó a teljesítés késedelme, hibás teljesítése vagy meghiúsulása esetén köteles kötbért fizetni. A Vevő jogosult a kötbért meghaladó kárát és egyéb igényeit is érvényesíteni.

9.2. A Vevő jogosult választása szerint

- a) a felmerült kötbér összegét az Eladó számlájába/fizetési igényébe beszámítani,
- b) a kötbérre vonatkozó jogosultságról és annak összegéről egy kötbérértesítő levelet kiállítani a fizetési határidő feltüntetésével, amelyet az Eladó 8 napon belül köteles visszaigazolni (a visszaigazolás esetleges elmaradása nem teszi megalapozatlanná a Vevő kötbér igényét, illetve a fizetési határidő sem változik).

9.3. A kötbér esedékessé válik:

a) késedelem esetén, amikor a késedelem megszűnik vagy a késedelmes teljesítés miatt biztosított újabb teljesítési határidő lejár (amelyik időpont ezek közül előbb következik be) – a 8.6. pontban meghatározott esetet kivéve -,

b) hibás teljesítés esetén a felszólítás és a hibás teljesítést alátámasztó fotó- és egyéb dokumentáció közlésével,

c) meghiúsulás esetén, amikor a Vevő a Szerződésre vonatkozó elállási, vagy rendkívüli felmondási jogát gyakorolja, annak közlésével.

9.4. Az Eladó késedelmes teljesítés, azaz a teljesítési határidő(k) Eladó felelősségi körébe tartozó elmulasztása esetén késedelmi kötbért köteles fizetni, amelynek mértéke a késedelemmel érintett Áru nettó szerződéses értékének napi 1%-a, de legfeljebb 20%-a.

9.5. Amennyiben az Eladó hibásan teljesít, kötbért köteles fizetni, amelynek mértéke a hibás teljesítéssel érintett Áru nettó szerződéses értékének 20 %-a.

9.6. Az Eladó hibás teljesítés esetén is köteles teljesíteni a Szerződésben meghatározott jótállási és szavatossági kötelezettségeit.

9.7. A Szerződés teljesítésének Eladó felelősségi körébe tartozó okra vezethető meghiúsulása esetén (pl. az Eladó megtagadja vagy nem teljesíti a Szerződésben/Egyedi Szerződésben foglalt vállalásait, vagy szavatossági, jótállási kötelezettségeinek a teljesítését, a Vevő meghiúsulási kötbért követelhet.

9.8. A Vevő elállása, illetve felmondása esetén a minőségileg és mennyiségileg már átvett részteljesítések ellenértéke az Eladót megilleti, azt a Vevő az egyébként megállapodott módon köteles megfizetni.

9.9. A Szerződés meghiúsulása esetén a meghiúsulási kötbér mértéke 25%, vetítési alapja a meghiúsulással érintett Áru nettó szerződéses értéke.

9.10. A késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér Vevő általi érvényesítése nem mentesíti Eladót a Szerződés tárgya szerinti teljesítés kötelezettsége alól, a meghiúsulási kötbér érvényesítésével azonban Vevő az Áru és kapcsolódó szolgáltatás(ok) teljesítését nem követelheti.

10. A Szerződés megszüntetése, módosítása

10.1. A Vevő jogosult a Szerződés vagy eseti megrendelés még nem teljesített részétől elállni, amennyiben a szolgáltatás felajánlása (szállítási értesítés) előtt nyilvánvalóvá vált, hogy az Eladó az Árut csak olyan számottevő késéssel tudja leszállítani, hogy a teljesítés emiatt a Vevőnek már nem áll érdekében, vagy a késedelmi kötbér elérte a maximumot.

10.2. A Szerződést bármelyik Fél akkor jogosult azonnali hatállyal írásban felmondani, ha

- a) a másik Fél ellen jogerősen megszüntetésre irányuló eljárás (pl. felszámolás, végelszámolás) indul;
- b) a másik Fél az üzleti tevékenységét vagy a kifizetéseit felfüggeszti,
- c) a Szerződésből származó bármely kötelezettségét megszegte, és az érintett Fél előzőleg - határidő kifizetésével és a jogkövetkezményekre való figyelmeztetéssel – felszólította a szerződésszegő Felet a szerződésszegő állapot vagy magatartás megszüntetésére, de a határidő eredménytelenül telt el, vagy
- d) vis maior helyzet állt elő és az 30 napon belül nem fejeződött be.

10.3. A Vevő abban az esetben is jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Eladó

- a) a Szerződés rendelkezéseit súlyosan, vagy ismétlődően megszegi;
- b) a feladatait határidőben nem végzi el, ill. elmulasztott elfogadható időn belül eleget tenni a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek;
- c) hibás teljesítés esetén a kicserélést nem vállalta, vagy az Áru(k) hibáját észszerű időn belül nem hátrította el, vagy az Áru tulajdonságaira és a Vevő által elvárt rendeltetésére figyelemmel, jelentős késedelem vagy a Vevőnek okozott jelentős hátrány nélkül nem tud eleget tenni;
- d) a Vevő előminősítési vagy az éves partnerminősítési eljárása során előírt feltételeket nem teljesíti;
- e) olyan magatartást tanúsít, amely a Vevő jogos gazdasági érdekeit, jó hírnevét vagy üzleti titkait sérti vagy veszélyezteti;
- f) előnyöket kínál, ígér vagy ad olyan személyeknek, akik a Vevő oldalán a szerződés előkészítésével, megkötésével vagy végrehajtásával foglalkoznak;
- g) közreműködője tanúsítja a fenti esetekben foglaltakat;
- h) vezető tisztségviselőjével vagy minősített befolyással rendelkező tagjával szemben büntetőeljárás indul; vagy
- i) vezető tisztségviselője, munkavállalója, megbízottja vagy alvállalkozója hamis adatot vagy információt szolgáltat a szerződés teljesítése vagy a szerződés megkötése során.

10.4. Az Eladó abban az esetben is jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Vevő

- a) szerződésszerűen teljesített Árut és kapcsolódó szolgáltatás(ok)at érintő fizetési kötelezettségének a fizetési határidő lejártát követő 30 napon túl, az Eladó írásbeli felszólítását követően sem tesz eleget,
- b) a Szerződés megkötésekor vagy teljesítésekor hamis adatot vagy információt szolgáltat és amely az Eladó szerződésszerű teljesítését akadályozza vagy ellehetleníti.

10.5. A Felek jogosultak továbbá a Szerződést rendes felmondás útján indokolás nélkül, írásban bármikor megszüntetni, a Vevő 30 napos, az Eladó 60 napos felmondási idővel.

10.6. A Felek a Szerződést közös megegyezéssel, írásban bármikor megszüntethetik.

10.7. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek kötelesek elszámolni egymással, és a Vevő köteles a leszállított és átvett termékek után a vételárat az Eladónak megfizetni.

10.8. A Szerződés csak írásban, a Felek cégszerű aláírásával módosítható. A Szerződés módosítása esetén a szerződéskötésre vonatkozó szabályokat alkalmazzák a Felek. A szóban vagy ráutaló magatartással tett szerződésmódosítás érvénytelen.

11. Vis maior

11.1. A Felek egyike sem felelős a Szerződésben rögzített kötelezettségek nem-teljesítéséért, ha a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy elhárítsa.

Ilyennek minősülnek az olyan körülmények, amelyekre a Fél nem képes hatást gyakorolni (pl. természeti katasztrófák, földrengés, tűzvész, járvány, árvíz, szélvihar, villámcsapás; egyes társadalmi vagy politikai események: mint például háború, forradalom, felkelés, szabotázs, közlekedési útvonal lezárása; meghatározott állami intézkedések: behozatali-kiviteli tilalmak, devizakorlátozások, embargó, bojkott; súlyos üzemzavarok, valamint a szerződésszerű teljesítést lehetetlenné tevő radikális piaci változások (mint drasztikus árrobbanás, a fizetés pénznemének rendkívüli meggyengülése), kivéve, ha ez utóbbiak a szerződésszegő fél oldalán, neki felróható okból merültek fel.

11.2. A vis maior esetet bejelentő Fél, az arról történt tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles írásban értesíteni a másik Felet az eseményről és annak várható időtartamáról, amelyet igazolni köteles.

11.3. A Felek kárenyhítési kötelezettsége ebben az esetben is fennáll, ennek keretében a félnek mindenkor meg kell tennie minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy a Szerződés teljesítésében a vis maiorból adódó késedelmet csökkentse.

12. A Szerződés bizalmas kezelése, titoktartás, adatvédelem

12.1. A Felek a Szerződést, a közöttük létrejött jogviszony részleteit bizalmasan kezelik, és biztosítják, hogy azokat illetéktelen harmadik személy ne ismerje meg.

12.2. A Felek a Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, információkat, üzemi és üzletpolitikai eseményeket üzleti titokként kezelik, azokat csak a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben használják.

12.3. Eladó a Szerződés teljesítésében közreműködő szervezettel – a szerződésszerű teljesítéshez szükséges mértékben – megoszthat adatokat, tényeket, adatokat, információkat, azonban azok harmadik fél általi bizalmas és biztonságos kezeléséért úgy felel, mint a saját adat- és titok kezeléséért.

12.4. A 12.2. pont szerinti titoktartási kötelezettség a Feleket a Szerződés bármely okból történő megszűnését követően időbeli korlátozás nélkül terheli.

12.5. Az Eladó a Szerződés teljesítése során tudomására jutott személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (General Data Protection Regulation, „GDPR”) rendelkezéseinek betartásával, bizalmasan köteles kezelni. Személyes adatokat az Eladó kizárólag a Szerződés teljesítése során, célhoz kötötten, a Szerződésben meghatározott feladatai ellátása érdekében, a teljesítéshez szükséges mértékben használhatja fel. Az Eladó a jelen pontban foglalt kötelezettség megszegéséből eredően keletkező igazolt károkat a Vevő részére teljeskörűen megtéríti.

12.6. A Szerződés bármely okból történő megszűnését követően az Eladó csak abban az esetben tárolhatja vagy őrizheti meg más formában a részére átadott személyes adatokat, ha a hosszabb tartamú tárolást jogszabály vagy a szerződés követeli meg. Máskülönben a személyes adatokat tartalmazó iratokat az Eladó köteles átadni a Vevőnek vagy — a Vevővel egyeztetve — az adatvédelmi szempontoknak megfelelően megsemmisíteni azokat.

13. Egyéb rendelkezések

13.1. Amennyiben az ÁSZF tartalma vagy a Szerződés más, egyedileg nem tárgyalta feltételének tartalma a jognyilatkozat értelmezésére vonatkozó rendelkezések és a szerződések értelmezésére vonatkozó szabály alkalmazásával nem állapítható meg egyértelműen, a feltétel alkalmazójával szerződő Fél számára kedvezőbb értelmezést fogadják el a Felek. Amennyiben a Szerződés bármely rendelkezése érvénytelen, ez a Szerződés egyéb rendelkezéseinek érvényességét nem érinti, kivéve, ha a Felek ezen rendelkezés nélkül a Szerződést nem kötötték volna meg.

13.2. A hagyományos levelezésen túl Felek az információcsere érdekében a kapcsolatot telefonon, illetve elektronikus úton is tartják. Az elektronikus úton (e-mail-ben) küldött dokumentumokat akkor kell megküldöttnek tekinteni, ha azt a Felek a Szerződésben/Megrendelésben megjelölt e-mail címre (is) küldték meg és a címzett az elküldött üzenet, dokumentáció elolvasását visszaigazolta. A Szerződés teljesítése során a Felek közötti kapcsolattartás a Szerződésben/Megrendelésben megjelölt kapcsolattartók útján történik. A kapcsolattartók jogköre kiterjedhet a teljesítés igazolására, azonban nem terjed ki a Szerződés módosítására.

13.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződésből eredő esetleges vitás kérdéseket elsősorban tárgyalásos úton, peren kívül kísérik meg rendezni.